



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana
Direzione Generale

AVVISO

**Modifica temporanea ricevimento del pubblico e Uffici della Direzione Generale
USR Toscana e dell'Ufficio V - Ambito Territoriale di Firenze**

Si comunica che, in applicazione delle misure previste dal decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, dalla Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 1/2020, e dal D.P.C.M. 4 marzo 2020, limitatamente al periodo dal 9 marzo 2020 al 3 aprile 2020, l'attività di ricevimento del pubblico da parte degli Uffici della Direzione Generale di questo Ufficio Scolastico Regionale e dell'Ufficio V - Ambito Territoriale di Firenze – verrà svolta nelle modalità di seguito indicate.

L'ufficio di Relazione con il Pubblico sarà contattabile ai seguenti recapiti: n. telefono fisso 055.2725246; e-mail: urp_usrtoscana@istruzione.it.

Il ricevimento in presenza verrà effettuato, esclusivamente previo appuntamento da richiedere tramite i recapiti sopra indicati, nei seguenti orari: martedì 15.00 –17.00; mercoledì 11.30-13.30; giovedì 9.30-12.30.

I settori dell'Ufficio V-A.T di Firenze presteranno l'attività di supporto e informazione all'utenza attraverso:

- contatto telefonico al numero 055.27251 e comunicazione telematica all'indirizzo di posta elettronica usp.fi@istruzione.it;
- ricevimento in presenza esclusivamente su appuntamento da richiedere al numero ed alla mail sopra indicata, nei seguenti orari: martedì 15.00 –17.00; mercoledì 11.30-13.30; giovedì 9.30-12.30.

Si riportano, inoltre, i recapiti della task force regionale di supporto alle istituzioni scolastiche della Toscana per fronteggiare le criticità connesse con l'emergenza Covid-19.

- Telefono fisso 055.2725237 - Numero VOIP 47637 (linea attiva dal lunedì al venerdì nella fascia oraria dalle 10.00 alle 13.00)
- Email dedicata taskforcecovid19@toscana-istruzione.it

Tutte le notizie e gli aggiornamenti sono sempre disponibili sui siti istituzionali di questo Ufficio Scolastico Regionale (<http://www.miur.gov.it/web/miur-usr-toscana>) e dell'Ufficio V-Ambito Territoriale di Firenze (<http://www.csa.fi.it/>).

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Ernesto Pellecchia

Responsabile: Laura Scoppetta – dir. Ufficio I e-mail: laura.scoppetta@istruzione.it	Via Mannelli, 113 – 50136 Firenze Tel.055 27251 e-mail: PEO direzione-toscana@istruzione.it e-mail: PEC: drto@postacert.istruzione.it Web: http://www.toscana.istruzione.it	Referente: Gaetano Caravella e-mail: gaetano.caravella@istruzione.it tel. n.: + 390552725275
--	---	--